

Política de Privacidad de MUVA SHOP

Última actualización: 14 de mayo de 2026

MUVA SHOP gestiona esta tienda y este sitio web, incluyendo datos, contenido, funciones, herramientas y la venta de productos especializados para perros, como correas, collares, arneses, juguetes, bowls y kits de cumpleaños (los “Servicios”). MUVA SHOP utiliza la tecnología de **WooCommerce** (desarrollado por Automattic) para permitir la gestión de la tienda y el procesamiento de sus pedidos.

Esta Política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos su información personal cuando visita, utiliza o realiza una compra a través de nuestros Servicios. Al acceder a los Servicios, usted reconoce haber leído y entendido estas prácticas.

Información personal que recopilamos

Recopilamos información que lo identifica o puede vincularse con usted:

- **Detalles de contacto:** Nombre, dirección de facturación, dirección de envío, teléfono y correo electrónico.
- **Información financiera:** Datos de tarjetas de pago y detalles de transacciones procesadas a través de nuestras pasarelas de pago integradas en WooCommerce.
- **Información de la cuenta:** Nombre de usuario, historial de pedidos y preferencias de productos para su mascota.
- **Información del dispositivo y uso:** Dirección IP, tipo de navegador y datos sobre cómo interactúa con nuestra tienda (artículos vistos, carritos abandonados).

Fuentes de información

- **Directamente de usted:** Al realizar una compra o al registrarse.
- **Automáticamente:** Mediante cookies y herramientas de análisis mientras navega por MUVA SHOP.
- **De terceros:** A través de procesadores de pago y servicios de envío que facilitan la entrega de sus productos.

Cómo utilizamos su información

- **Gestión de pedidos:** Para procesar pagos, organizar el envío de sus collares, arneses o juguetes y gestionar devoluciones.
- **Personalización:** Para recomendarle productos específicos basados en las necesidades de su perro.
- **Comunicaciones:** Enviar confirmaciones de pedido, actualizaciones de envío y, si usted lo autoriza, promociones exclusivas.
- **Seguridad:** Prevenir fraudes y garantizar que las transacciones sean seguras.

Relación con WooCommerce y Automattic

Nuestra tienda funciona con **WooCommerce**. Al realizar una compra, ciertos datos se procesan a través de esta plataforma y sus extensiones. WooCommerce (propiedad de Automattic) puede tratar información para mejorar sus servicios y garantizar la funcionalidad técnica de la tienda.

Para obtener más detalles sobre cómo se gestionan sus datos a nivel de plataforma, le recomendamos consultar la [Política de Privacidad de Automattic](#) y la información específica para consumidores de tiendas que utilizan sus herramientas en el [Centro de Privacidad de Automattic](#).

Cómo divulgamos la información personal

Podemos compartir sus datos con:

- **Proveedores de servicios:** Empresas de mensajería (para la entrega de sus kits y accesorios), proveedores de hosting y procesadores de pago.
- **Motivos legales:** Para cumplir con leyes aplicables, responder a requerimientos gubernamentales o proteger nuestros derechos.

Sitios web de terceros

Nuestro sitio puede contener enlaces a pasarelas de pago externas o redes sociales. No nos hacemos responsables de las prácticas de privacidad de dichos sitios ajenos a MUVA SHOP.

Seguridad y Retención

Implementamos medidas de seguridad comerciales para proteger sus datos, aunque ninguna transmisión por internet es 100% segura. Conservaremos su información mientras sea necesario para prestarle los Servicios o cumplir con obligaciones legales y contables.

Sus derechos

Dependiendo de su ubicación, usted puede tener derecho a:

- Acceder, rectificar o eliminar su información personal.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Retirar su consentimiento para comunicaciones de marketing.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de los medios indicados abajo. Asimismo, para datos gestionados por la plataforma base, puede visitar el [Portal de Privacidad de Automattic](#).

Contacto

Si tiene preguntas sobre esta política o desea gestionar sus datos en **MUVA SHOP**, por favor contáctenos:

- **Correo electrónico:** muva.servicio@gmail.com
- **Teléfono:** 55 3137 8797